

**Biztonsági adatlap.  
ECO PRIM T PLUS**

-i biztonsági adatlap.: 19/07/2021 - ellenőrzés 4

**1. SZAKASZ: Az anyag/keverék és a vállalat/vállalkozás azonosítása****1.1. Termékazonosító**

A készítmény azonosítása:

Kereskedelmi név: ECO PRIM T PLUS

Kereskedelmi kód: 9015582

**1.2. Az anyag vagy keverék megfelelő azonosított felhasználásai, illetve ellenjavallt felhasználásai**

Javasolt felhasználási mód: Szintetikus polimerek vizes diszperziója.

Ellenjavallt felhasználási módok: Az adatok nem állnak rendelkezésre

**1.3. A biztonsági adatlap szállítójának adatai**

Szállító: MAPEI KFT - 2040. Budaörs Sport u. 2

phone: +36-23-501667 - fax: +36-23-501666 - www.mapei.hu (office hours)

Felelős: sicurezza@mapei.it

**1.4. Sürgősségi telefonszám**

Egészségügyi Toxikológiai Tájékoztató Szolgálat (ETTSZ)

1096. Bp., Nagyvárad tér 2 - Tel:+36- 06-1-4766464, +36-06-80-201199

**2. SZAKASZ:A veszély azonosítása****2.1. Az anyag vagy keverék osztályozása****1272/2008/EK (CLP) szabályozás**

0 CE 1272/2008 (CLP) Szabályzat értelmében a termék nem számít veszélyes anyagnak.

Az emberi egészségre és a környezetre káros fizikokémiai hatások:

Egyéb veszélyek nincsenek

**2.2. Címkézési elemek**

CE 1272/2008 (CLP) Szabályzat értelmében a termék nem számít veszélyes anyagnak.

**Különleges utasítások:**

EUH208 1,2-benzizotiazol-3(2H)-on; 1,2-benzizotiazolin-3-on-t tartalmaz. Allergiás reakciót válthat ki

EUH208 5-klór-2-metil-4-izotiazolin-3-on [EINECS szám: 247-500-7]; 2-metil-2H-izotiazol-3-on (EINECS szám: 220-239-6] (3:1) keveréke-t tartalmaz. Allergiás reakciót válthat ki

EUH210 Kérésre biztonsági adatlap kapható

**Különleges intézkedések a többször módosított REACH rendelet XVII. mellékletének megfelelően:**

Semmi

**2.3. Egyéb veszélyek**

Nincsenek PBT/vPvB alkatrészeket.

Egyéb veszélyek: Egyéb veszélyek nincsenek

**3. SZAKASZ: Összetétel/összetevőkre vonatkozó információk****3.1. Anyagok**

N.A.

**3.2. Keverékek**

A készítmény azonosítása: ECO PRIM T PLUS

**A CLP rendelet és a vonatkozó osztályozás értelmében veszélyesnek minősülő összetevők:**

Koncentráció (% w/w)	Név	Azonosító szám	Osztályozás	Regisztrációs szám
≥0.025 - <0.05 %	1,2-benzizotiazol-3(2H)-on; 1,2-benzizotiazolin-3-on	CAS:2634-33-5 EC:220-120-9 Index:613-088-00-6	Skin Irrit. 2, H315; Eye Dam. 1, H318; Aquatic Acute 1, H400; Acute Tox. 4, H302; Skin Sens. 1, H317; Aquatic Chronic 2, H411	
<0.0015 %	5-klór-2-metil-4-izotiazolin-3-on [EINECS szám: 247-500-7]; 2-metil-2H-izotiazol-3-on (EINECS szám: 220-239-6] (3:1) keveréke	CAS:55965-84-9 EC:611-341-5 Index:613-167-00-5	Aquatic Acute 1, H400; Aquatic Chronic 1, H410; Acute Tox. 3, H301; Skin Corr. 1C, H314; Skin Sens. 1A, H317; Acute Tox. 2,	

---

#### **4. SZAKASZ: Elsősegély-nyújtási intézkedések**

##### **4.1. Az elsősegély-nyújtási intézkedések ismertetése**

Bőrrel való érintkezés esetén:

Bő, szappanos vízzel kell lemosni.

Szemmel való érintkezés esetén:

Azonnal mossa le vízzel.

Lenyelés esetén:

Hánytatni tilos: orvoshoz kell fordulni és meg kell mutatni az SDS-t és a címkét.

Belélegzés esetén:

A sérültet vigyük friss levegőre és tartsuk melegen, pihenő helyzetben.

##### **4.2. A legfontosabb – akut és késleltetett – tünetek és hatások**

N.A.

##### **4.3. A szükséges azonnali orvosi ellátás és különleges ellátás jelzése**

Kezelés: N.A.

(lásd a fenti 4.1)

---

#### **5. SZAKASZ: Tűzvédelmi intézkedések**

##### **5.1. Oltóanyag**

Megfelelő oltóeszközök:

Víz.

Szén-dioxid (CO<sub>2</sub>).

Oltóeszközök, melyeket biztonsági okokból nem szabad használni:

Különösebben egyik sem.

##### **5.2. Az anyagból vagy a keverékből származó különleges veszélyek**

Ne lélegezzük be a robbanás vagy égés során kialakuló gázokat.

##### **5.3. Tűzoltóknak szóló javaslat**

Megfelelő légzőkészüléket használjon!

---

#### **6. SZAKASZ: Intézkedések véletlenszerű expozíciónál**

##### **6.1. Személyi óvintézkedések, egyéni védőeszközök és vészhelyzeti eljárások**

Használjon egyéni védőfelszerelést.

A helyszínen tartózkodókat vezesse biztonságos helyre.

##### **6.2. Környezetvédelmi óvintézkedések**

Akadályozza meg, hogy az anyag a földre/föld alá jusson. Akadályozza meg, hogy az anyag vízbe vagy csatornába jusson.

Az elfolyást földdel vagy homokkal kell körülhatárolni.

##### **6.3. A területi elhatárolás és a szennyezésmentesítés módszerei és anyagai**

A gyűjtéshez megfelelő anyagok: szívóhatású anyag, szerves, homok

Gyűjtse össze a mosáshoz használt szennyezett vizet és ürítse ki.

##### **6.4. Hivatkozás más szakaszokra**

Lásd a 8. és 13. pontokat is

---

#### **7. SZAKASZ: Kezelés és tárolás**

##### **7.1. A biztonságos kezelésre irányuló óvintézkedések**

Kerülje a bőrrel és szemmel való érintkezést, a gőzök, keverékek belélegzését.

Munka közben tilos az étkezés és az ivás!

A javasolt védőfelszereléshez nézze át a 8. pontot.

##### **7.2. A biztonságos tárolás feltételei, az esetleges összeférhetlenséggel együtt**

Tartsa távol ételtől, italtól és állateledeltől.

Összeférhetetlen anyagok:

Különösebben egyik sem.

A helyiségekre vonatkozó utasítások:

A jól lezárt tárolóedényeket hűvös és szellős helyen, hőforrástól távol kell tárolni.

##### **7.3. Meghatározott végfelhasználás (végfelhasználások)**

Javaslat(ok)

Nincs sajátos felhasználási mód

Iparág faji megoldások:

## 8. SZAKASZ: Az expozíció ellenőrzése/egyéni védelem

### 8.1. Ellenőrzési paraméterek

Nincs rendelkezésre álló adat

### 8.2. Az expozíció ellenőrzése

A szem védelme:

Normális használat esetén nem szükséges. Dolgozzon mindenesetre a megszokott gyakorlat szerint.

A bőr védelme:

Normál használat esetén nincs szükség speciális óvintézkedések alkalmazására.

A kéz védelme:

Megfelelő anyagok védőkesztyűkhöz; EN ISO 374:

Polikloroprén - CR: vastagsága > = 0,5 mm; áttörési idő > = 480 perc.

Nitrilgumi - NBR: vastagsága = = 0,35 mm; áttörési idő > = 480 perc.

Butilgumi - IIR: vastagság > = 0,5 mm; áttörési idő > = 480 perc.

Fluorozott gumi - FKM: vastagság = = 0,4 mm; áttörési idő > = 480 perc.

Légzési óvintézkedések:

Minden egyéni védőeszköznek meg kell felelnie a vonatkozó CE szabványoknak (ld. védőkesztyűkre vonatkozó EN ISO 374 és a védőszemüvegekre vonatkozó EN ISO 166 szabványt), ezeket megfelelően kell karbantartani és tárolni. Konzultáljon a védőeszközök beszállítójával a felhasználási javaslatról és a felszerelés alkalmasságáról az egyes vegyi anyagokkal szemben.

Műszaki és higiéniai intézkedések

N.A.

Megfelelő műszaki ellenőrzés:

N.A.

## 9. SZAKASZ: Fizikai és kémiai tulajdonságok

### 9.1. Az alapvető fizikai és kémiai tulajdonságokra vonatkozó információk

Fizikai állapot: Folyadék

Jelleg és szín: folyékony kék

Szag: jellegzetes

Szagérzékelési határ: N.A.

pH: 7.50

Olvadási pont/fagypon: N.A.

Kezdő forráspont és forrástartomány: 100 °C (212 °F)

Lobbanáspont: N.A.

Párolgási sebesség: N.A.

Az égés vagy robbanás felső/alsó határértéke: N.A.

Gőzsűrűség: N.A.

Gőznyomás: N.A.

Relatív sűrűség: 1.02 g/cm<sup>3</sup>

Vízben oldhatóság: diszpergálódó

Oldhatóság olajban: oldhatatlan

Eloszlási koefficiens (n-oktanol/víz): N.A.

Öngyulladás hőmérséklet: N.A.

Bomlási hőmérséklet: N.A.

Viszkozitás: 1,100.00 cPs

Robbanó tulajdonságok: ==

Oxidáló tulajdonságok: N.A.

Szilárd/gáz gyulladáspont: N.A.

### 9.2. Egyéb információk

Nincs további információ

## 10. SZAKASZ: Stabilitás és reakciókészség

### 10.1. Reakciókészség

Normál körülmények között stabil

### 10.2. Kémiai stabilitás

Normál körülmények között stabil

### 10.3. A veszélyes reakciók lehetősége

Semmi.

### 10.4. Kerülendő körülmények

Normál körülmények között stabil.

## 10.5. Nem összeférhető anyagok

Különösebben semmi.

## 10.6. Veszélyes bomlástermékek

Semmi.

---

## 11. SZAKASZ: Toxikológiai információk

### 11.1. A toxikológiai hatásokra vonatkozó információ

#### A keverékre vonatkozó toxikológiai információk:

A készítménnyel kapcsolatos toxikológiai adatok ilyen formában nem állnak rendelkezésre. A termék által okozott mérgezési fok megítélésére az egyes anyagok koncentrációját kell figyelembe venni.

#### A termékben talált legfontosabb anyagokkal kapcsolatos toxikológiai információk:

1,2-benzizotiazol-3(2H)-on; 1,2-benzizotiazolin-3-on a) akut toxicitás LD50 Szájon át Patkány = 1020 mg/kg

5-klór-2-metil-4-izotiazolin-3-on [EINECS szám: 247-500-7]; 2-metil-2H-izotiazol-3-on (EINECS szám: 220-239-6] (3:1) keveréke a) akut toxicitás LC50 Inhaláció Patkány = 2.36000 mg/l 4h

LD50 Bőr Nyúl = 660.00000 mg/kg

LD50 Szájon át Patkány = 53.00000 mg/kg

**Ha nincs másképp meghatározva, a (EÚ)2015/830 rendelet által kért, alább felsorolt adatokat nem elérhetőnek kell tekinteni.**

- a) akut toxicitás
- b) bőrkorrózió/bőrirritáció
- c) súlyos szemkárosodás/szemirritáció
- d) légzőszervi vagy bőrszenzibilizáció
- e) csírasetjt-mutagenitás
- f) rákkeltő hatás
- g) reprodukciós toxicitás
- h) egyetlen expozíció utáni célszervi toxicitás (STOT)
- Méreg képződési dinamika, anyagcsere és osztódás
- i) ismétlődő expozíció utáni célszervi toxicitás (STOT)
- j) aspirációs veszély

---

## 12. SZAKASZ: Ökológiai információk

### 12.1. Toxicitás

A megfelelő gyakorlati tapasztalatok alapján kell alkalmazni és el kell kerülni, hogy a termék a környezetet szennyezze. Ökotoxikológiai Információ:

#### Ökotoxikológiai tulajdonságokkal rendelkező alkotóelemek listája

Összetevő	Azonosító szám	Ökotox Információk
1,2-benzizotiazol-3(2H)-on; 1,2-benzizotiazolin-3-on	CAS: 2634-33-5 - EINECS: 220-120-9 - INDEX: 613-088-00-6	a) Akut vízi toxicitás : LC50 Fish = 2.15000 mg/l  b) Krónikus vízi toxicitás : NOEC Algae = 0.04030 mg/l 72h b) Krónikus vízi toxicitás : EC50 Algae = 0.11000 mg/l 72h

5-klór-2-metil-4-izotiazolin-3-on [EINECS szám: 247-500-7]; 2-metil-2H-izotiazol-3-on (EINECS szám: 220-239-6] (3:1) keveréke CAS: 55965-84-9 - EINECS: 611-341-5 - INDEX: 613-167-00-5

b) Krónikus vízi toxicitás : EC10 Algae = 0.04000 mg/l 72h  
b) Krónikus vízi toxicitás : EC50 Daphnia = 3.27000 mg/l 48h  
NOEC Daphnia = 1.20000 mg/l 21d

a) Akut vízi toxicitás : EC50 Daphnia = 0.12 mg/l 48

a) Akut vízi toxicitás : LC50 Fish = 0.22 mg/l 96  
a) Akut vízi toxicitás : EC50 Algae = 0.048 mg/l 72  
b) Krónikus vízi toxicitás : NOEC Algae = 0.0012 mg/l 72  
b) Krónikus vízi toxicitás : NOEC Fish = 0.098 mg/l - 28 d  
b) Krónikus vízi toxicitás : NOEC Daphnia = 0.004 mg/l - 21 d

## 12.2. Perzisztencia és lebonthatóság

N.A.

## 12.3. Bioakkumulációs képesség

N.A.

## 12.4. A talajban való mobilitás

N.A.

## 12.5. A PBT- és a vPvB-értékelés eredményei

Nincsenek PBT/vPvB alkatrészeket.

## 12.6. Egyéb káros hatások

N.A.

---

## 13. SZAKASZ: Ártalmatlanítási szempontok

### 13.1. Hulladékkezelési módszerek

A hulladék keletkezését kerülni kell, vagy amennyire csak lehetséges, minimalizálni kell. Ha lehetséges, helyrehozni.

Az Európai Hulladéklista (LoW) szerinti hulladékkódot (EWC) a felhasználástól való függés miatt nem lehet megadni. Vegye fel a kapcsolatot, és küldje el az illetékes hulladékkezelő szolgálatához.

Ártalmatlanítási módszerek:

A termék, az oldatok, a csomagolás és a melléktermékek ártalmatlanításának mindig meg kell felelnie a környezetvédelmi és hulladékártalmatlanítási jogszabályok követelményeinek, valamint a regionális önkormányzatok követelményeinek.

A felesleges és nem újrahasznosítható termékeket engedéllyel rendelkező hulladékkezelő vállalkozón keresztül ártalmatlanítsa.

Ne dobja a hulladékot csatornába.

A tiszta hulladék csomagolást újrahasznosítani kell, amikor csak lehetséges, és a hatóság engedélyezi.

Veszélyes hulladék: Nem.

Hulladékgazdálkodási megfontolások:

Ne engedje a csatornába vagy a vízfolyásokba.

A terméket a vonatkozó szövetségi, állami és helyi előírások szerint ártalmatlanítsa.

Ha ezt a terméket más hulladékkal keverik, akkor előfordulhat, hogy az eredeti hulladék termékkód nem érvényes, és a megfelelő kódot hozzá kell rendelni.

A termékkel szennyezett tartályokat a helyi vagy nemzeti jogszabályoknak megfelelően kell megsemmisíteni. További információért vegye fel a kapcsolatot a helyi hulladékkezelő hatósággal.

Különleges óvintézkedések:

Ezt az anyagot és tartályát biztonságos módon kell ártalmatlanítani. Óvatosan kell kezelni a kezeletlen üres tartályokat.

Kerülje a kiömlött anyag szétszóródását és lefolyását, valamint a talajhoz, a vízi utakhoz, a csatornába és a csatornába kerülést.

Az üres tartályokban vagy a betétekben maradhatnak bizonyos termékmaradékok. Ne használja újra az üres tartályokat.

---

## 14. SZAKASZ: Szállításra vonatkozó információk

A szállítási szabályok értelmében nem veszélyes áru.

### 14.1. UN-szám

N.A.

### 14.2. Az ENSZ szerinti megfelelő szállítási megnevezés

N.A.

### 14.3. Szállítási veszélyességi osztály(ok)

N.A.

### 14.4. Csomagolási csoport

N.A.

### 14.5. Környezeti veszélyek

N.A.

#### **14.6. A felhasználót érintő különleges óvintézkedések**

N.A.

Közút és vasút (ADR-RID):

N.A.

Levegő (AITA)

N.A.

Tenger (IMDG):

N.A.

#### **14.7. A MARPOL-egyezmény II. melléklete és az IBC szabályzat szerinti ömlesztett szállítás**

N.A.

---

### **15. SZAKASZ: Szabályozással kapcsolatos információk**

#### **15.1. Az adott anyaggal vagy keverékkel kapcsolatos biztonsági, egészségügyi és környezetvédelmi előírások/jogszabályok**

VOC (2004/42/EC) : N.A. g/l

98/24/EK irányelv (A munkájuk során vegyi anyagokkal kapcsolatos kockázatoknak kitett munkavállalók egészségének és biztonságának védelme)

2000/39/EK irányelv (Munkahelyi expozíciós határértékek)

1907/2006/EK (REACH) szabályozás

(EÚ)2015/830 szabályozás

1272/2008/EK (CLP) szabályozás

790/2009/EK (ATP 1 CLP) szabályozás és 758/2013/EU

2018/669/EU (ATP 11 CLP) szabályozás

2019/521/EU (ATP 12 CLP) szabályozás

286/2011/EU (ATP 2 CLP) szabályozás

618/2012/EU (ATP 3 CLP) szabályozás

487/2013/EU (ATP 4 CLP) szabályozás

944/2013/EU (ATP 5 CLP) szabályozás

605/2014/EU (ATP 6 CLP) szabályozás

2015/1221/EU (ATP 7 CLP) szabályozás

2016/918/EU (ATP 8 CLP) szabályozás

2016/1179/EU (ATP 9 CLP) szabályozás

2017/776/EU (ATP 10 CLP) szabályozás

2018/669/EU (ATP 11 CLP) szabályozás

2018/1480/EU (ATP 13 CLP) szabályozás

A 2012/18/EK irányelvhez kötődő rendelkezések (Seveso III):

N.A.

#### **Korlátozások a tartalmazott termékkel vagy anyaggal kapcsolatban, a többször módosított 1907/2006 (EC) (REACH) rendelet XVII. mellékletének megfelelően:**

A termékkel kapcsolatos megkötések: Semmi

A termékben található anyagokkal kapcsolatos megkötések: Semmi

#### **SVHC anyagok:**

Nincs rendelkezésre álló adat

#### **Vízveszélyeztetési osztály (WGK)**

1

#### **15.2. Kémiai biztonsági értékelés**

Kémiai biztonsági értékelést nem végeztek a keverékre.

---

### **16. SZAKASZ: Egyéb információk**

Ezt a dokumentumot olyan szakember készítette, aki ezzel kapcsolatban megfelelő képzést kapott

Főbb bibliográfiai források:

ECDIN – Vegyi anyagok környezetvédelmi adat- és információs hálózata – Közös Kutatóközpont, az Európai Közösségek Bizottsága

SAX: AZ IPARI ANYAGOK VESZÉLYES TULAJDONSÁGAI – Nyolcadik kiadás – Van Nostrand Reinold

A közzétett információk a fent jelzett időpontban rendelkezésünkre álló ismeretekre alapulnak. Kizárólag a megjelölt termékre vonatkoznak és nem képeznek különösebb minőségi garanciát.

A felhasználónak kötelessége megbizonyosodni ezen információk helyessége és teljessége felől, az egyéni felhasználásnak megfelelően.

Ez az adatlap minden előzetes adatlapot érvénytelenít és helyettesít.

Magyarázat a biztonsági lapban használt rövidítésekhez és betűszavakhoz

ACGIH: Kormányzati Iparhigiénikusok Konferenciája

ADR: Veszélyes Áruk Nemzetközi Közúti Szállításáról szóló Európai Megállapodás.

AND: Európai megállapodás a veszélyes áruk nemzetközi belvízi szállítás  
ATE: Becsült akut toxicitási érték  
ATEmix: Akut toxicitási érték (Keverékek)  
BCF: Biológiai koncentrációs tényező  
BEI: Biológiai expozíciós mutató  
BOD: Biokémiai oxigénigény  
CAS: Kémiai Nyilvántartó Szolgálat (az Amerikai Kémiai Társaság részlege).  
CAV: Méreg központ  
CE: Európai Közösség  
CLP: Osztályozás, Címkézés, Csomagolás.  
CMR: Karcinogén, mutagén és reprotoxikus  
COD: Kémiai oxigénigény  
COV: Illékony szerves összetevő  
CSA: Kémiai Biztonsági Értékelés  
CSR: Kémiai Biztonsági Jelentés  
DMEL: Származtatott minimális hatást okozó szint  
DNEL: Származtatott hatásmentes szint.  
DPD: Veszélyes készítményekről szóló irányelv  
DSD: Veszélyes anyagokról szóló irányelv  
EC50: A maximális hatás felét biztosító koncentráció  
ECHA: Európai Vegyianyag Ügynökség  
EINECS: Létező Kereskedelmi Vegyi Anyagok Európai Jegyzéke.  
ES: Expozíciós forgatókönyv  
GefStoffVO: Veszélyes Anyagok Német Szabályzata.  
GHS: Vegyi Anyagok Osztályozásának és Címkézésének Egyetemes Harmonizált Rendszere.  
IARC: Nemzetközi Rákkutató Ügynökség  
IATA: Nemzetközi Légiszállítási Szövetség.  
IATA-DGR: Nemzetközi Légiszállítási Szövetség - Veszélyes Anyagok Előírásai.  
IC50: 50%-os gátló hatást okozó koncentráció  
ICAO: Nemzetközi Polgári Repülési Szervezet.  
ICAO-TI: Nemzetközi Polgári Repülési Szervezet Műszaki Utasítása.  
IMDG: Veszélyes Áruk Nemzetközi Tengerészeti Kódexe.  
INCI: A Kozmetikai Összetevők Nemzetközi Nevezéktana.  
IRCCS: Kutatási és Egészségügyi Tudományos Intézet  
KSt: Robbanási együttható.  
LC50: Közepes halálos koncentráció  
LD50: Közepes halálos dózis  
LDLo: Alacsony letális dózis  
N.A.: Nem alkalmazható  
N/A: Nem alkalmazható  
N/D: Nincs meghatározva/Nem elérhető  
NA: Nem elérhető  
NIOSH: Munkahelyi Biztonság és Egészség Nemzeti Intézete  
NOAEL: Mellékhatások szintje nem volt megfigyelhető  
OSHA: Európai Munkahelyi Biztonsági és Egészségvédelmi Ügynökség  
PBT: Tartós, bioakkumulatív és toxikus  
PGK: Csomagoláson található utasítás  
PNEC: Becsült Hatásmentes Koncentráció  
PSG: Utasok  
RID: Veszélyes Áruk Nemzetközi Vasúti Fuvarozásáról szóló Szabályzat  
STEL: Rövid Távú Expozíciós Érték  
STOT: Céliszervi Toxicitás.  
TLV: Küszöbérték.  
TWATLV: Küszöbérték - idővel súlyozott átlag. (ACGIH Standard).  
vPvB: Nagyon tartós. Nagyon bioakkumulatív.  
WGK: Vízveszélyeztetési osztály.

**Az előző kiadás módosított bekezdései:**

- 1. A TERMÉK ÉS A GYÁRTÓ MEGJELÖLÉSE
- 2. A VESZÉLYEK MEGHATÁROZÁSA
- 7. KEZELÉS ÉS TÁROLÁS
- 8. AZ ÉRINTKEZÉS ELLENŐRZÉSE/SZEMÉLYI VÉDELEM
- 9. FIZIKAI ÉS VEGYI TULAJDONSÁGOK

- 11. TOXIKOLÓGIAI TÁJÉKOZTATÁS
- 12. KÖRNYEZETVÉDELMI TÁJÉKOZTATÁS
- 13. A HULLADÉKKEZELÉSEL KAPCSOLATOS MEGJEGYZÉSEK
- 14. SZÁLLÍTÁSI TÁJÉKOZTATÁS
- 15. A SZABÁLYZATRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS